

【講演（取組事例）】

# 働き方改革に関する取り組みと 今後の展望



星総合病院公式キャラクター「ほしくま」

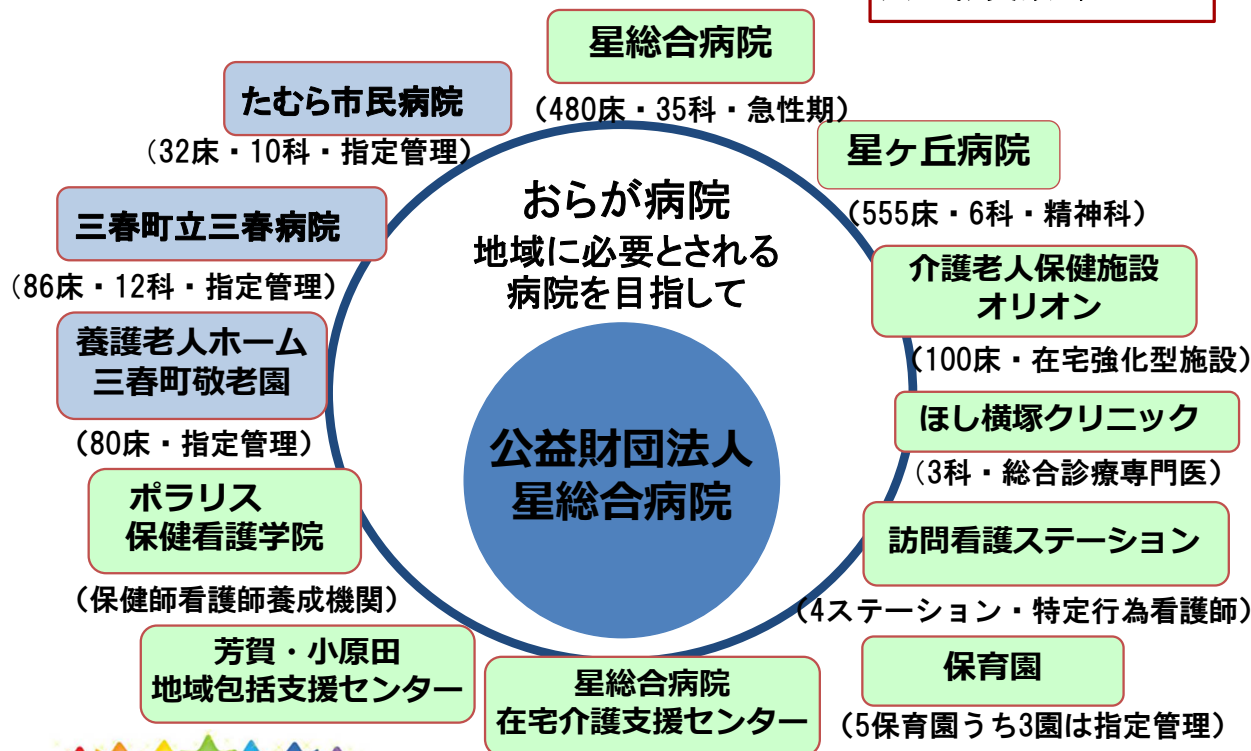
公益財団法人 星総合病院

理事長 星 北斗

## 法人の概要について

公益財団法人 星総合病院

法人職員数1,510人



星総合病院公式キャラクター「ほしくま」

# 当法人の経過

時期	内容	備考
大正14年	郡山市に星医院を創設	
昭和43年	財団法人星総合病院設立	郡山市人口24万人,老年人口6.1%*1
昭和52年	高等看護学院を開設	
昭和60年	星ヶ丘病院(精神科)を開設	
平成4年	老人保健施設を開設	郡山市人口31万人,老年人口10.5%
平成7年	保育園を開設	郡山市合計特殊出生率1.65(国1.42)
平成10年	保健師看護師養成課程に変更	
平成10年	訪問看護ステーションを開設	
平成14年	臨床研修病院に指定	
平成18年	三春町立三春病院の指定管理	保育園(3),病院(2),老健施設(1)の指定管理
平成25年	公益財団法人星総合病院移転	



星総合病院公式キャラクター「ほしくま」

\*1 [https://www.city.koriyama.lg.jp/fukushi/kenko\\_iryō/2/12400.html](https://www.city.koriyama.lg.jp/fukushi/kenko_iryō/2/12400.html)

2

## 働き方改革について

1. 勤務環境改善の取り組み
2. 診療体制のあり方の検討
3. 医師の働き方改革の取り組み
4. 今後の展望



星総合病院公式キャラクター「ほしくま」

3

# 1. 勤務環境改善取り組みの経過



時期	取り組み内容
平成15年3月	能力開発指針(HODAS)の導入
平成17年4月	人事考課制度の導入
平成19年2月	自己啓発制度(資格取得祝い金)制定
平成21年5月	短時間正職員制度導入
平成23年4月	女性職員への就業支援
平成26年6月	セカンドライフ準備休暇制定
平成28年4月	育孫休暇・地域貢献休暇制定
平成28年4月	こども事業部を設置し子ども支援を強化
平成31年4月	勤怠管理システム導入による労働時間の管理
平成31年4月	病院の原則週休2日への移行*



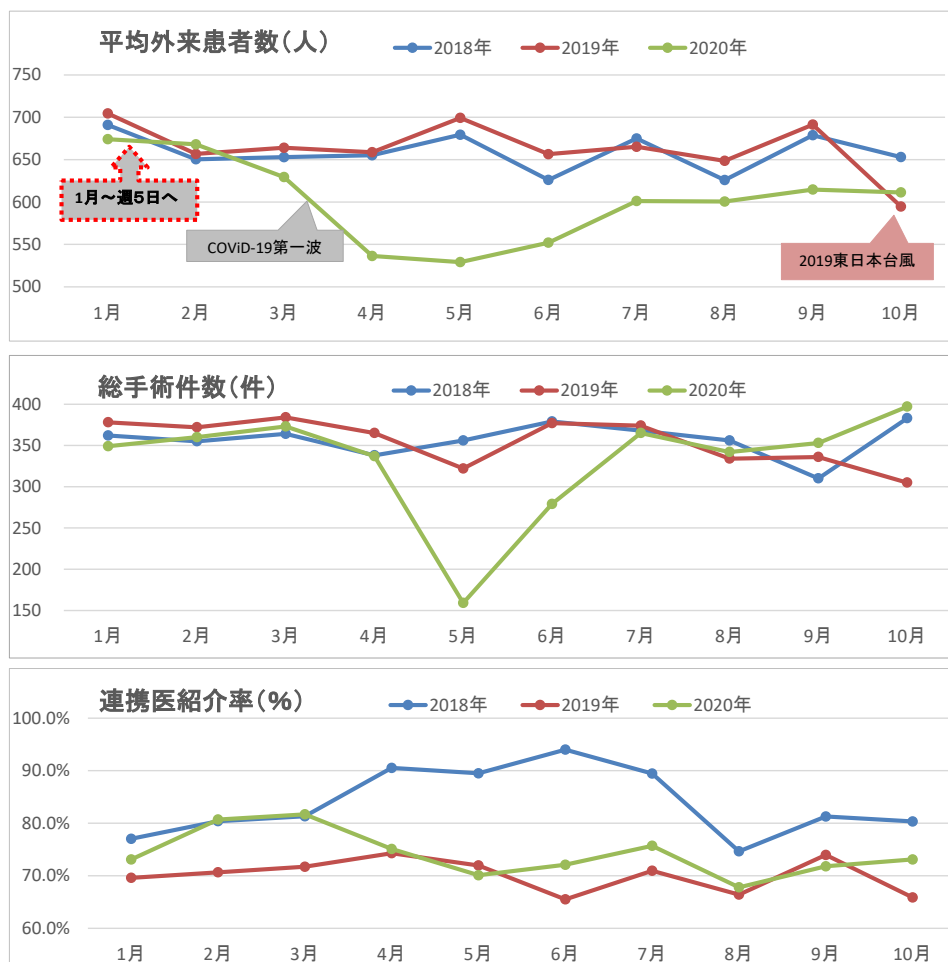
\* 星総合病院 職員満足度 (全項目平均)  
H30: 2.6/529名、H31: 2.79/598名、R2: 2.97/580名 4

# 2. 診療体制のあり方の検討

- ・ 土日休診の診療体制とし、週5. 5日から週5日の労働にシフトする(令和2年1月～)

⇒「1日の外来患者数」「連携医紹介率」「手術件数」については、令和元年の台風19号水害、及び、令和2年のCOVID-19の影響を受けたが、土日休診が影響したとはいえない【次頁参照】
- ・ 令和元年に消化器内科医、脳神経外科医、心臓血管外科医、乳腺外科、循環器内科医(アブレーション治療専門医)、令和2年に整形外科医、脳神経外科医が着任する





6

### 3. 医師の働き方の取り組み

#### 1) 医師の労働時間管理の適正化に向けた取り組み

- ・週休2日制に伴い土曜日手術を勤務日に調整
- ・タッチオンタイムの導入

#### 2) タスク・シフティングの推進

- ・医師クラークの導入(満足度調査\*)

( )は昨年度の結果

*	とても満足	満足	普通	不満
代行入力業務	56%(60%)	31%(27%)	8%(5%)	0%(3%)
書類作成	53%(46%)	28%(30%)	11%(8%)	0%(5%)

- ・特定行為研修修了看護師(28名+13名/445名)
- ・サテライト薬局(各フロアに配置)



### 3. 医師の働き方の取り組み

3) 関連病院の情報一元化(3病院電子カルテの統合)

4) 医師の専門性を発揮するチーム医療の推進

- ・リエゾンチーム、認知症ケアチームなどの精神分野
- ・発達支援チーム、小児アレルギーなどの小児分野
- ・遺伝外来、ABVS乳腺エコー、緩和ケアなどの  
がん診療体制
- ・有事(災害・感染)に迅速に機能する診療体制

5) 女性医師の就業支援(ママさんドクター支援制度)



星総合病院公式キャラクター「ほしくま」



夜間保育・病児保育



一時保育・学童保育

### 有事に迅速に機能する診療体制の中心

- 令和元年10月16日 東日本台風の水害  
⇒患者、職員安全確保と迅速な診療機能回復

- 令和2年 COVID-19感染拡大

⇒令和2年2月17日 COVID-19感染対策特別チーム発足

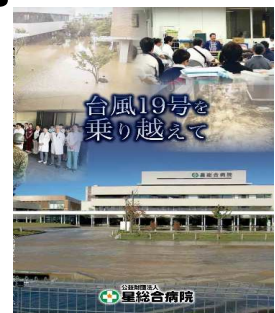
活動の3柱①全患者と職員を感染から守る

②発熱外来の設置・運営

③COVID-19感染者(軽症・中等症)の入院治療

令和2年8月28日 福島県より重点医療機関に指定

令和2年10月1日 市の発熱外来診療所、PCRセンター受託



星総合病院公式キャラクター「ほしくま」

「福島県女性医師等就労環境改善事業費補助金」の活用  
女性医師の離職防止や再就職の促進を図る為、仕事と家庭の両立  
ができる働きやすい環境整備を行う病院に対して補助金を交付

【補助対象】

- ・育児中の医師に対する
  - 短時間勤務の実施
  - 時間外勤務(休日・当直含)の免除
  - オンコール待機業務の免除 等

＜冊子の内容＞

- ◎法人のママさんドクター 支援制度
- ◎出産と育児に関わる社会保障制度
- ◎保育園や一時預かりをかしこく利用する
- ◎研究・教育支援制度について
- ◎福利厚生 等



＜女性医師の増加(法人全体)＞

14名(平成23年) → 25名(令和2年) 10

## 4. 今後の展望

- ・ 医療や健康に関する情報の一元化
- ・ オンライン診療や健康相談の推進
- ・ 地域が求める医療機能の集約化と広域的な整備
- ・ 災害対策、健康格差対策、母子支援対策などの医療福祉支援チームの整備
- ・ 人口減少と少子化に伴う医療需要の変化への対応

